

WEBDESK

Attivazione di webdesk:

01. Lo Studio attiva il servizio e contestualmente il cliente riceve una mail sul suo indirizzo di posta elettronica



- **02.** Bisogna cliccare sul link indicato nella mail ed eseguire la procedura per il cambio password:
 - copiare e incollare il codice sicurezza fornito nella mail
 - non modificare il login (indirizzo mail proposto in automatico)
 - indicare la password desiderata tenendo presente le seguenti regole

Regole complessità password 1. Lunghezza MINIMA 8 caratteri. 2. Password non coincidente con la procedura. 3. Almeno 1 carattere per ciascuna delle seguenti categorie:	
 Caratteri maiuscoli (A-Z). Caratteri minuscoli (a-z). Numeri da O a p. Caratteri speciali da scegliere tra: #?!@\$%^*-+ 	
4. La password non deve contenere il nome utente.	

- **03.** Confermare la password
- **04.** Cliccare su "Salva"

. .

	Modifica Password
	Inserisci il codice di sicurezza che hai ricevuto via email e la nuova password per questo utente.
	Aiutaci a proteggere i tuoi dati 🦻
	Studio RIZBAR
	Codice di sicurezza
•••••	Login
•••••	Nuova password
•••••	Conferma nuova password
	Salva

RIZZATO-DAINESE

Via Altinate, 72 35121 Padova Tel. 049/8764168 Fax 049/8776323

www. rizzatodainese.it info@rizzatodainese.it



WEBDESK

Entra in webdesk:

Entrare sul sito www.rizzatodainese.it e cliccare su **Area riservata clienti / webdesk**



- Lasciare invariato il dato Studio: RIZBAR
- Indicare come login l'indirizzo mail
- Indicare la nuova password (modificata con la procedura di cambio password visto a pagina precedente)

Scadenza password:

A seguito delle nuove normative europee (GDPR - General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679) la password di accesso, per motivi di sicurezza, scade dopo 90 giorni e quindi deve essere reimpostata.

Qualora risultasse scaduta la password si visualizzerà il seguente messaggio: "login o password non valide"

- Cliccare quindi su "password dimenticata"
- Indicare come login l'indirizzo mail
- Indicare lo stesso indirizzo mail per ricevere il messaggio con le credenziali provvisorie
- Rifare il procedimento di modifica password

Inutilizzo prolungato (180 giorni) di webdesk:

Dopo l'inutilizzo del servizio webdesk per più di 180 giorni, per esigenze di sicurezza informatica, verrete automaticamente disabilitati e dovrete necessariamente contattare lo Studio per ripristinare il servizio.

RIZZATO-DAINESE

Via Altinate, 72 35121 Padova Tel. 049/8764168 Fax 049/8776323