

INVIO FATTURE AL SISTEMA TS. L'ERRORE DI ANOMALIA E COME RISOLVERLO.

Se durante un invio al STS compare il punto esclamativo rosso  e cliccandoci sopra compare la scritta **“Si è verificato un’anomalia nella comunicazione col STS. Riprovare più tardi”**, significa che è necessario effettuare il cambio password nel sito STS e aggiornare le credenziali in Fattura Smart.



NB. la password STS scade ogni 60 giorni! La password scaduta non permette l'invio dei dati!

Per aggiornarla:

1. Andare nel sito TS, (<https://sistemats4.sanita.finanze.it/simossHome/login.jsp>), inserire codice identificativo e parola chiave a disposizione: comparirà la seguente schermata **per impostare la nuova password.**

Regole per il cambio password

- La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri
- La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale
- La password deve rispettare le regole della complessità, quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
 - deve contenere caratteri maiuscoli
 - deve contenere caratteri minuscoli
 - deve contenere caratteri numerici
 - deve contenere i caratteri speciali (!@#%&^_+*=?. ,)
- La password deve essere diversa dalle 8 precedenti

2. Tornare in Fattura Smart e riportare la password aggiornata nelle IMPOSTAZIONI di Fattura Smart seguendo il percorso: Impostazioni > Gestione spese sanitarie> cambia credenziali

