

## INVIO FATTURE AL SISTEMA TS. L'ERRORE DI ANOMALIA E COME RISOLVERLO.

Se durante un invio al STS compare il punto esclamativo rosso e cliccandoci sopra compare la scritta "Si è verificato un'anomalia nella comunicazione col STS. Riprovare più tardi", significa che è necessario effettuare il cambio password nel sito STS e aggiornare le credenziali in Fattura Smart.

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~								
Condividi con								
Fattura 505 - 2022								
Invia attravers	o il canale STS	0						
Verranno effettu	Si è verificata un'anomalia nella comunicazione col Sistema							
TIPO OPERAZ	Tessera Sanitaria. Riprovare più tardi							
Inserimento								

NB. la password STS scade ogni 60 giorni! La password scaduta non permette l'invio dei dati!

Per aggiornarla:

**1. Andare nel sito TS**, (https://sistemats4.sanita.finanze.it/simossHome/login.jsp), inserire codice identificativo e parola chiave a disposizione: comparirà la seguente schermata **per impostare la nuova password**.

Password Scaduta												
La password risulta scaduta, procedere con il cambio password												
Cambio password scaduta												
	Regole per li cambio password											
Codice Identificativo	1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri											
Vecchia Parola chiave	<ol> <li>La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale</li> <li>La password deve rispettare le regole della complessità , quindi rispettare almeno 3 di queste 4</li> </ol>											
Nuova Parola chiave	regole: - deve contenere caratteri maiuscoli											
Conferma Parola chiave	<ul> <li>deve contenere caratteri minuscoli</li> <li>deve contenete caratteri numerici</li> </ul>											
Inserisci nel campo "Codice Captcha" i caratteri che vedi o che senti.	<ul> <li>- deve contenere i caratteri speciali ( 1@#\$%^_++=?,. )</li> <li>4. La password deve essere diversa dalle 8 precedenti</li> </ul>											
Altra Immagine altra audio												
Codice Captcha:												
CONFERMA RIPULISCI												

**2. Tornare in Fattura Smart e** <u>riportare la password aggiornata nelle IMPOSTAZIONI di</u> <u>Fattura Smart seguendo il percorso: Impostazioni > Gestione spese sanitarie> cambia</u> <u>credenziali</u>

Giampiero Verdi &			CREDENZIALI PROPRIETARIO				
谕	ŝ				CODICE IDENTIFICATIVO		-
n	B	CONFIGURAZIONE DOCUMENTI	PI	FATTURAZIONE ELETTRONICA			
	4	MANUTENZIONE CLIENTI		PREFERENZE	CODICE PIN	$\bigcirc$	
_	O	IMPORT FATTURE ELETTRONICHE			ΡΔΡΟΙ Δ ΟΗΙΔΙΖΕ		
		SCHEDA GENERALE	+ CR	CONSERVAZIONE SMART	TARGERONIALE		
<b></b>	Ŕ	PAGAMENTI PERSONALIZZATI	E	ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI	PROPRIETARIO/RAPPRESENTANTE LEGALE		
Å	Ð	IMPORT ESTRATTO CONTO		Solleciti di pagamento	Cambia credenziali		
C	δŢδ	UNITÀ DI MISURA	+ CF	SESTIONE SPESE SANITARIE	Data ultimo inserimento: 20/06/2022		
		Fattura SMART	• >				

Via Altinate, 72 35121 Padova